



ANVÄNDARVILLKOR FÖR HJÄRTFLIMMERKOLLEN

Coala-Life AB

CL 11-01-10 ver 02

Dessa användarvillkor gäller köp av tjänsten "Hjärtflimmerkollen" som erbjuds på webbplatsen www.coalalife.com ("Webbplatsen"). Läs igenom villkoren noga. Genom att köpa tjänsten via Webbplatsen godkänner du dessa villkor och accepterar att vara bunden av dem. Vi ber dig även att ta del av vår Integritetspolicy. Om du inte accepterar villkoren kan du inte köpa tjänsten.

För användarvillkor vid annan användning av Coala Heart Monitor, såsom vid användning av Coala Heart Monitor då denna erhållits från en vårdgivare, gäller andra villkor enligt CL 11-01-05.

Information om oss

Coala-Life AB ("Coala Life"), Organisationsnummer: 556659-9626

Adress: Kålsängsgränd 10B, 753 19 Uppsala

E-post: info@coalalife.com

Telefon: 08-27 00 77

Hjärtflimmerkollen

På Webbplatsen kan du köpa tjänsten Hjärtflimmerkollen, en medicinsk tjänst som erbjuds under ansvar av Cityheart i samarbete med Coala Life såsom återförsäljare. Genom Hjärtflimmerkollen erbjuds en EKG-utredning under en begränsad tid med en lånad Coala hjärtmonitor eller din egen Coala hjärtmonitor och där resultaten analyseras av en kardiolog.

Coala Life, såsom återförsäljare för Cityheart, info@cityheart.se, ("Cityheart"), tar emot din beställning av Hjärtflimmerkollen. Efter genomförd beställning på Webbplatsen kommer du inom 3 arbetsdagar från det att du beställt tjänsten via Coala Lifes hemsida levereras en Coala Heart Monitor på lån hem till dig. Har du redan en egen Coala hjärtmonitor kan du använda den, och tjänsten erbjuds till ett reducerat pris. Du kommer även att erhålla tydliga instruktioner avseende när och hur mätningar skall göras. Efter genomförd utredning kommer dina resultat analyseras av kardiologer på Cityheart som återkopplar till dig med ett utlåtande. Slutligen har du möjlighet att köpa loss den lånade Coala hjärtmonitorn, alternativt returnera den till Coala Life.

Notera att Coala Life enbart är en återförsäljare av Hjärtflimmerkollen som utförs av en till Coala Life kontrakterad leverantör och att Coala Life inte är ansvarigt för den rådgivning som ges av vårdgivare inom ramen för utredningen. Hälso- och sjukvårdspersonalen hos vårdgivare som utför utredningar omfattas av samma lagar och regler kring vård som all hälso- och sjukvårdspersonal i Sverige.

För att beställa tjänsten Hjärtflimmerkollen måste du vara över 18 år. Du måste även ha ett svenskt personnummer, mobiltelefon samt ett mailkonto.

Coala Heart Monitor

I samband med tjänsten Hjärtflimmerkollen kommer du som inte redan har tillgång till hjärtmonitorn Coala Heart Monitor att låna en Coala hjärtmonitor från Coala Life under en begränsad tid. Coala hjärtmonitor ingår, tillsammans med applikationen Coala ("Coala App"), i ett medicintekniskt system utvecklat för att mäta, analysera och presentera resultat via Coala App i en smartphone för hemanvändare. Coala hjärtmonitor registrerar hjärtats elektriska impulser genom EKG och spelar in hjärtljudet. Därefter skickas denna information vidare till Coala Lifes servrar för analys, och resultatet tillgängliggörs för dig i Coala App och för Cityhearts läkare i Coala Care Portalen. Genom att beställa Hjärtflimmerkollen ger du samtycke till att Cityheart får ta del av dina personuppgifter (namn, e-postadress, personnummer, hjärtdata, såsom EKG och hjärtljud och övrig information som genereras av Coala applikationen) inom ramen för din användning av Coala hjärtmonitor för syftet Hjärtflimmerkollen.

Notera att resultaten som visas i Coala App endast är avsedda att användas som en indikator av ditt hälsotillstånd och informationen ska endast ses som upplysande. Vid minsta tvekan om ditt hälsotillstånd rekommenderar Coala Life att du alltid kontaktar din läkare eller 112 vid nödfall.

Notera att Hjärtflimmerkollen är ej applicerbar för bröstsmärtsdiagnostik. Vid akuta bröstsmärtor symtom var god kontakta sjukvårdsrådgivning eller en akut inrättning.

Resultaten som visas i Coala App är endast avsedda att användas som en indikator av ditt hälsotillstånd och informationen ska endast ses som upplysande. Coala Life friskriver sig således uttryckligen från allt ansvar för fel och skador på Hjärtmonitorn Coala och Coala App, och lämnar inga garantier (varken uttryckliga eller underförstådda) beträffande hälsoinformationen. Vid minsta tvekan om ditt hälsotillstånd rekommenderar Coala Life att du alltid kontaktar din läkare eller 112 vid nödfall.

Coala Atlas

I samband med att du aktiverar Coala App kommer du att erhålla information om molntjänsten Coala Atlas. Du kommer att erbjudas möjligheten att låta dina personuppgifter och/eller den data som hjärtmonitorn registrerar överföras till Coala Atlas. Detta är helt frivilligt, och du kan välja att föra över både anonyma uppgifter eller personuppgifter. Du godkänner att din data skickas vidare till Coala Atlas genom inställningarna i Coala App. Du har alltid möjlighet att själv gå in och ändra i inställningarna för Coala App så att överföring av framtida personuppgifter inte ska ske till Coala Atlas. Läs mer om innebörden av Coala Atlas i vår Integritetspolicy nedan.

Priser

Med undantag för uppenbara felskrivningar gäller de priser och fraktkostnader som anges på Webbplatsen. Priser och fraktkostnader kan komma att ändras. Priserna för Hjärtflimmerkollen anges inklusive mervärdesskatt.

Betalning

Betalning av tjänsten Hjärtflimmerkollen till Coala Life ska ske direkt på Webbplatsen genom kredit- eller betalkort. Betalning kan även ske med av oss utställd voucher eller presentkort (enligt villkoren för vouchern eller presentkortet).

Återlämning av Coala hjärtmonitor

Efter genomförd utredning med återkoppling från Cityheart är du skyldig att återlämna din lånade Coala hjärtmonitor till Coala Life. Du kommer också ges möjlighet att behålla den lånade Coala hjärtmonitorn genom att köpa den till av Coala Life angett pris. I det fall du inte köper loss den lånade Coala hjärtmonitorn, eller inte återlämnar den inom fyra (4) veckor från det att Cityheart lämnat sig utlåtande till dig som kund, förbehåller sig Coala Life rätten att fakturera dig det då gällande priset. I och med att betalning har skett övergår ägandet av Coala hjärtmonitor till kunden.

Avtalstid

Dessa allmänna villkor gäller fram till dess tjänsten Hjärtflimmerkollen har fullgjorts, om köpet inte dessförinnan sägs upp enligt villkoren.

Reklamation

Om du anser att tjänsten Hjärtflimmerkollen är behäftad med fel kan du reklamera tjänsten inom skälig tid. Reklamationen görs genom att fylla i reklamationsblanketten [HÄR](#). Vidare kontaktuppgifter till Coala Life anges ovan.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp utan uppgivande av skäl inom 14 dagar efter beställningsdatum. Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett e-postmeddelande om att du tänker utöva ångerrätten till info@coalalife.se. Ångerrätten gäller endast förutsatt att tjänsten inte har fullgjorts dessförinnan. Genom att godkänna dessa allmänna villkor samtycker du till (i) att tjänsten Hjärtflimmerkollen påbörjas; och (ii) att ångerrätten upphör när tjänsten fullgjorts, oavsett om fullgörandet sker inom ångerfristen. Om du utövar din ångerrätt kommer Coala Life att betala tillbaka det du har betalat för tjänsten Hjärtflimmerkollen. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål senast 14 dagar efter mottagandet av ditt e-postmeddelande enligt ovan. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för vid köp, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Ansvar

Om du är konsument regleras vårt ansvar för Hjärtflimmerkollen i gällande konsumentlagstiftning. I övrigt ansvarar vi bara för brott mot dessa villkor och till ett belopp motsvarande kostnaden för tjänsten Hjärtflimmerkollen, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger. Begränsningarna gäller inte i den del de skulle inskränka dina rättigheter enligt tvingande författning.

Befrielsegrunder

Om fullgörandet av våra åtaganden väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som vi inte kunnat råda över, såsom exempelvis arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad författning, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Detta ska dock inte begränsa dina rättigheter enligt konsumentköplagen eller annan tvingande författning.

Meddelanden

Meddelanden till oss ska skickas till info@coalalife.se. Meddelanden till dig skickas (i) till den e-postadress eller postadress som du angivit eller (ii) genom publicering på Webbplatsen.

Immateriella rättigheter

Vi äger eller innehar alla immateriella rättigheter till Webbplatsen och allt material som publiceras på Webbplatsen, Hjärtflimmerkollen, Coala Labs, Coala App, och Hjärtmonitorn Coala. Dessa verk är skyddade av upphovsrätt och alla sådana rättigheter förbehålls. Du får för personligt bruk skriva ut en kopia och ladda ned utdrag av sidor på Webbplatsen. Du får däremot inte använda någon del av vårt upphovsrättskyddade material för kommersiella ändamål utan att först erhålla en licens från oss eller från vår licensgivare.

Tillägg och ändringar

Vi har rätt att från tid till annan göra tillägg till och ändringar av dessa användarvillkor. Du är bunden till de villkor som gällde vid den tidpunkt du köpte tjänsten Hjärtflimmerkollen.

Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter avseende tjänsten Hjärtflimmerkollen. Det innebär att vi exempelvis har rätt att överlåta konsumentfordringar till tredje part.

Tillämplig lag och tvist

Dessa villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Om tvist föreligger mellan Coala Life och dig ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") i den mån nämnden är behörig att pröva frågan. Du kan kontakta ARN via ARNs Webbplats www.arn.se eller per post genom att skicka brev till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol i Sverige.

Samtycke

Som beställare av Hjärtflimmerkollen och användare av Coala Hjärtmonitor med Coala-abonnemang samtycker jag till Coala Lifes integritetspolicy som reglerar hur Coala Life behandlar de personuppgifter som jag lämnar till Coala Life via Coala applikationen i syfte att administrera uppgifterna, tillhandahålla tjänster och fullfölja sina åtaganden gentemot mig samt, efter särskilt samtycke i Coala applikationen, för forskningsändamål. De personuppgifter som Coala Life behandlar är bland annat namn, e-postadress, personnummer, hjärtdata, såsom EKG och hjärtljud, samt övriga personuppgifter som lämnats till Coala Life i samband med registreringen av konto.

Coala Life behandlar personuppgifter i enlighet med Coala Lifes integritetspolicy som publiceras på www.coalalife.com och nedan. Integritetspolicyen reglerar även dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som behandlas av Coala Life.

Genom att acceptera dessa villkor samtycker jag till att Coala Life behandlar mina personuppgifter i enlighet med Coala Lifes integritetspolicy.